

RETOURFORMULIER (bij het pakket insluiten) VOOR REPARATIE OF TERUGBETALING

PEARL Diffusion 15/04/2026



Pearl Diffusion - 6 rue de la Scheer Z.I. Nord - BP 10168 - 67603 SÉLESTAT Cedex FRANCE
Tel. Commerciële dienst : +33 3 88 58 02 02 - email : commercial@pearl.fr
Tel. Technische dienst : +33 3 88 58 02 05 - email : support@pearl.fr

1. Retourvoorwaarden : Garantie en herroepingsrecht

- Als een of meerdere producten van uw bestelling u niet bevallen, heeft u **14 dagen** om ze intact en op eigen kosten in de originele verpakking terug te sturen. U kunt ook een ruil aanvragen voor een ander product door het prijsverschil plus verzendkosten te betalen (zie voorbeeld op de achterzijde) of een terugbetaling aanvragen.
- Audio- en video-opnames en software die zijn geopend, worden niet teruggenomen of geruild.
- Als een of meerdere producten van uw bestelling defect raken tijdens de garantieperiode, lees dan de handleiding en volg de instructies op en neem contact op met onze technische dienst vóór elk retour.
- Producten met een serienummer en/of garantiesticker moeten worden teruggestuurd met het originele (leesbare) nummer.
- Bij retour van een inktcartridge of toner, voeg een testafdruk bij. Bij retour van een opslagapparaat, maak eerst een back-up van uw gegevens.
- Elk product dat buiten de garantie wordt teruggestuurd, wordt onderworpen aan een offerte van 35 € die wordt afgetrokken als u akkoord gaat met de reparatie.
- Elk product dat niet bij PEARL is gekocht en wordt teruggestuurd, wordt in behandeling genomen en teruggestuurd voor 35 €.

2. Transportincidenten

- Controleer de inhoud van het pakket bij ontvangst en meld eventuele beschadigingen bij uw postkantoor of het transportbedrijf.
- Vraag een schriftelijke bevestiging van de transportschade bij uw postkantoor of het transportbedrijf en neem contact met ons op om de te volgen procedure te bespreken.

3. Retouren

- Het geleverde materiaal is gegarandeerd door PEARL DIFFUSION voor een periode van **2 jaar**, tenzij anders vermeld in de catalogus, met uitzondering van batterijen en verbruiksartikelen (6 maanden).
- **Vul bij retour dit formulier volledig in en voeg het bij uw pakket om de retourprocedure te versnellen.**
- Wij accepteren geen pakketten met port te betalen of vergoeding van retourkosten. Bij een leveringsfout van onze kant (ontbrekend onderdeel, verkeerd artikel, verkeerde hoeveelheid of beschadigd product...) kunt u een gratis transportbon aanvragen.
- **Elk artikel moet volledig worden teruggestuurd in de originele verpakking.** Verpak de producten zodanig dat beschadiging wordt voorkomen. Gebruik het product niet als het niet overeenkomt met uw bestelling.

Factuurnummer : (Gelieve een kopie van de factuur bij te voegen)

Klantnummer :

Naam : Voornaam :

Adres :

Telefoon :

Email :

1 Referentie : Ruil Terugbetaling Tegoed

Het defect treedt op...

- bij het inschakelen onregelmatig
 na minuten werking bij uitpakken (gebroken,...)

Gedetailleerde beschrijving :

2 Referentie : Ruil Terugbetaling Tegoed

Het defect treedt op...

- bij het inschakelen onregelmatig
 na minuten werking bij uitpakken (gebroken,...)

Gedetailleerde beschrijving :

3 Referentie : Ruil Terugbetaling Tegoed

Het defect treedt op...

- bij het inschakelen onregelmatig
 na minuten werking bij uitpakken (gebroken,...)

Gedetailleerde beschrijving :

